



Il modulo deve essere inviato a: Assidea & Delta S.r.l.

CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITÀ:

- PEC: assideadelta@pec.assideadelta.it
- FAX: +39 9080346
- E-mail reclami: gestione.reclami@assideadelta.it
- Raccomandata A/R: Assidea & Delta S.r.l. – Via Occidentale, 148 – 86170 – ISERNIA (IS)

DATI DEL RECLAMANTE:

Cognome e Nome: _____ Rag. Sociale: _____

Nato a: _____ il: _____

Codice Fiscale/P.IVA: _____

Residenza/Sede Legale: _____

Città: _____ CAP: _____

Indirizzo mail: _____ PEC: _____

Recapiti telefonici: _____ FAX: _____

Propone il reclamo in qualità di:

Contraente Assicurato Danneggiato Beneficiario

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO Se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti:

Denominazione: _____ Indirizzo: _____

PEC: _____ Rec. Telefonici: _____ FAX: _____

PEC: _____

Propone il reclamo in qualità di:

Associazioni Consumatori/Portatori di interessi collettivi Diretto Interessato Legale
 Consulente Altro Soggetto



DESTINATARIO DEL RECLAMO:

Comportamenti propri dell'intermediario Broker

Comportamenti dei dipendenti del Broker

Indicare il nominativo della persona: _____

Comportamenti dei collaboratori del Broker

Indicare il nominativo della persona: _____

OGGETTO DEL RECLAMO:

Contestazione sull'informativa precontrattuale e contrattuale

Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione

Contestazione per esecuzione di operazioni non autorizzate

Altro

MOTIVAZIONI (*Descrizione dettagliata e chiara del reclamo*):



DICHIARAZIONI ED ALLEGATI:

Il sottoscritto, Cognome _____ Nome _____ dichiara che il reclamo/controversia non è stato sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

ALLEGATI:

1. Fotocopia Documento di Identità del reclamante
2. Altra documentazione (specificare) _____

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO:

Firma di chi propone il reclamo

Data

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del D.lgs. 196/03 art.13

La ASSIDEA & DELTA SRL informa che, ai sensi dell'art.13 del D.lgs. n.196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti dalla ASSIDEA & DELTA SRL per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami. I Dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a ASSIDEA & DELTA SRL mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. Invio a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. Elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di ASSIDEA & DELTA SRL.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

Titolare: Il "Titolare" del trattamento dei dati è ASSIDEA & DELTA SRL nella persona del Legale Rappresentante che ha sede in Via Occidentale, 148 – 86170 – ISERNIA (IS), cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

Modalità del Trattamento: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati: I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.lgs. n.196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Data _____

Firma _____

